



TRINKWASSER- VERSORGUNG

INFORMATION GEMÄSS EU-TRINKWASSER-
RICHTLINIE ANHANG IV

WASSER

Die EU-Trinkwasserrichtlinie verfolgt das Ziel, die weltweit höchsten Standards für Trinkwasser sicherzustellen. Weiters sind in der EU-Trinkwasserrichtlinie Informationspflichten des Wasserversorgers vorgesehen, welche dem Verbraucher auf benutzerfreundliche und verbrauchergerechte Weise online zugänglich zu machen sind. Daher stellt die Salzburg AG als Ihr Wasserversorger, folgende Informationen zur Verfügung.

Angaben zum Wasserversorger

Das Versorgungsgebiet der Trinkwasserversorgung der Salzburg AG umfasst die Stadt Salzburg, die Ortsteile Fürstenbrunn und Glanegg der Gemeinde Grödig, den Ortsteil Glasenbach der Gemeinde Elsbethen, die Glan- und Schweizer-Siedlung der Gemeinde Wals-Siezenheim, einzelne Objekte in der Gemeinde Hallwang sowie das Gewerbegebiet Harham in Saalfelden.

Derzeit werden ca. 175.000 Personen mit Trinkwasser versorgt. Rund 90 % des gewonnenen Wassers besteht aus Grundwasser, welches aufgrund der einwandfreien Beschaffenheit und der hohen Qualität ohne weitere Aufbereitung oder Desinfektion an die Kunden abgegeben wird. Die restlichen 10 % werden aus Quellen gewonnen und vorsorglich mit UV-Licht desinfiziert, teilweise mit vorangehender Flockungsfiltration.

Angaben zur Wasserqualität

Das Trinkwasser, als das wichtigste Lebensmittel, unterliegt strengen hygienischen und lebensmittelrechtlichen Vorgaben. Die Trinkwasserqualität wird laufend im eigenen Wasserlabor der Salzburg AG überprüft. Hierzu werden jährlich rund 1.750 Untersuchungen in den unterschiedlichsten Versorgungsgebieten durchgeführt.

Die aktuelle Wasseranalyse finden Sie stets unter: www.salzburg-ag.at/wasseranalyse

Empfehlungen für die Verbraucher, u. a. zur Verringerung des Wasserverbrauches und zur Vermeidung von Gesundheitsrisiken durch stagnierendes Wasser

Pro Tag verbrauchen wir Österreicher:innen im Schnitt 125 Liter Wasser. Für einen verantwortungsbewussten Umgang mit Wasser wird der Einsatz von wassersparenden Armaturen (Duschkopf, Perlatoren, Wasser-Stopp- und -Spar-Taste in der WC-Spülung) empfohlen. Auch der Einsatz moderner Haushaltsgeräte (Geschirrspüler, Waschmaschine), kann zu einer Verringerung des Wasserverbrauches beitragen. Es wird auch empfohlen, tropfende Wasserhähne oder rinnende WC-Spülkästen zu reparieren.

Nach längerer Abwesenheit (z.B. Urlaub) wird empfohlen, insbesondere die Installation im Haus zu spülen, um hygienischen Beeinträchtigungen durch stagnierendes Wasser vorzubeugen. Lassen Sie hierzu einfach die Wasserhähne ein wenig laufen bevor Sie Wasser entnehmen.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005,
BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX



Informationen über die Gesamtleistung des Wassersystems in Bezug auf seine Effizienz und seine Wasserverlustkennzahlen

Die Wasserverluste im Trinkwassernetz der Salzburg AG liegen im Bereich zwischen 5 und 8 % und können auf Grundlage der ÖVGW-Richtlinie W 63 als niedrig bewertet werden. Wir arbeiten stetig mit mehreren Maßnahmen daran diesen Wert zu senken bzw. zumindest stabil niedrig zu halten.

Die Salzburg AG lässt alle fünf Jahre die gesamte Wasserversorgungsanlage einer externen Überprüfung gemäß § 134 WRG unterziehen. Der Prüfbericht wird der zuständigen Aufsichtsbehörde vorgelegt, welche die Behebung allfälliger Mängel per Bescheid einfordert.

Weiters ist die Salzburg AG ein ÖVGW-zertifiziertes Wasserversorgungsunternehmen. Mit diesem Zertifikat wird bestätigt, dass die Salzburg AG die Anforderungen an die Qualität, die Qualifikation und die Organisation des technischen Bereiches von Wasserversorgungsanlagen unter Einhaltung der Regeln der Technik erfüllt. Das Zertifikat finden Sie hier: www.salzburg-ag.at/zertifikat-wasser

Informationen zur Eigentümerstruktur der Wasserversorgung

Die Wasserversorgung in der Stadt Salzburg erfolgt durch die Salzburg AG. Die Eigentumsverhältnisse sind zwischen dem Land Salzburg (42,56 %), der Stadt Salzburg (31,31 %) und der Energie Oberösterreich Service- und Beteiligungsverwaltungs-GmbH (26,13 %) aufgeteilt.

Jährliche Informationen über die Struktur des Entgelts pro m³ Wasser, einschließlich fixen und variablen Kosten

Die Informationen zum aktuellen Wasserpreis finden Sie unter: www.salzburg-ag.at/wasser

Die Abrechnung des Wasserpreises erfolgt entsprechend den tatsächlich verbrauchten Wassermengen. Hierbei handelt es sich somit um variable Kosten. Es bestehen keine fixen Kostenanteile, wie beispielsweise eine Grundgebühr. Lediglich für die Bereitstellung eines Wasserzählers wird ein monatlicher Pauschalbetrag (Messpreis) in Abhängigkeit der Zählergröße eingehoben. Dieser entspricht derzeit für einen Hauswasserzähler Qn 1,5/2,5 einem monatliche Betrag von € 2,15 (inkl. Umsatzsteuer)

Rechenbeispiel (Brutto-Preise):

Wasserverbrauch bzw. Wasserkosten für eine durchschnittliche 4-köpfige Familie:

Im Durchschnitt verbraucht eine 4-köpfige Familie im Jahr ca. 190 m³ Trinkwasser und bezahlt dafür etwa € 438,10 (inkl. Messpreis). Das sind rund € 1,20 pro Tag.

Egal, ob der Preis in m³ oder Liter angegeben ist - Wasser ist das mit Abstand preiswerteste Lebensmittel in Österreich. Wer den Liter-Preis berechnen will, muss den m³-Preis nur durch 1.000 teilen. Somit kostet 1 Liter Trinkwasser (inkl. Umsatzsteuer) aktuell ca. € 0,002.

Kontaktmöglichkeiten und Service-Line

Für Fragestellungen unserer Kunden stehen unterschiedliche Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Das Kundenservice der Salzburg AG ist 24 Stunden pro Tag unter 0800/660 660 sowie www.salzburg-ag.at/kontakt erreichbar. Zusätzlich steht auf unserer Webseite www.salzburg-ag.at unsere digitale Assistentin LEA, in Form eines AI-basierten Chatbots zur Verfügung. Auch sie ist rund um die Uhr für unsere Kund:innen da.

Die Salzburg AG arbeitet laufend daran, wichtige Informationen für ihre Kund:innen auf der Webseite bereitzustellen, die sich aus Anfragen und Beschwerden ergeben. Hierzu wurde ein Wasser-Wiki mit der Beantwortung von den am häufigsten angefragten Fragestellungen eingeführt. Diese Informationsseite ist unter www.salzburg-ag.at/wasserwiki abrufbar.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zu Trinkwasser finden sie auf der Webseite der Salzburg AG unter www.salzburg-ag.at/wasser und der Informationsplattform der Österreichischen Vereinigung für das Gas- und Wasserfach unter www.unsertrinkwasser.at.